

購入完了メールが届かない場合の対処法について

この度、弊社ショッピングサイトで商品をご購入いただいた後の購入完了メールについて、「hotmail」と「Gmail」をご使用されているお客様にメールが届かないという事象が発生しています。そのため、大変お手数をおかけしますが該当のお客様へは弊社からお送りする購入完了メールが届きますようにメールの設定を変更していただく必要がございます。以下に変更方法を記載いたしますのでご設定をお願いします。

・「hotmail」をご使用されていて購入完了メールが受信されないお客様へ

hotmailをご使用されていて購入完了メールが受信されない原因についてはフィルタの強化によりメールが届きにくくなっていることが考えられます。そのため、お客様には以下の手順にて弊社からお客様へ送信する購入完了メールが受信出来るようにご設定をお願いします。

- 1.hotmail アカウントにログインします。
- 2.ログイン後、右上の歯車マークをクリックします。
- 3.オプションをクリックします。
- 4.差出人セーフリストをクリックします。
5. 送信元ドメインに chirancha.jp を入力していただき+ボタンを押します。

以上の設定によりお客様のメールアドレス宛に弊社からの購入完了メール等が受信されるようになると思います。

・「Gmail」をご使用されていて購入完了メールが受信されないお客様へ

Gmail をご使用されていて購入完了メールが受信されない原因についてはフィルタの設定が考えられます。そのため、お客様には以下の手順にて、弊社から送信されるメールが受信出来るようにフィルタのご設定をお願いします。

1. Gmail アカウントにログインします。
2. ログイン後、受信フォルダーの右上にある設定ボタンから設定に進みます。
3. フィルタとブロック中のアドレスに進みます。
4. 新しいフィルタを作成に進みます。
5. フィルタに `@chirancha.jp` を入力し、この検索条件フィルタを作成へ進みます。
6. 「迷惑メールにしない」にチェックを入れて「フィルタを作成」ボタンを押します。
7. 作成したフィルタが表示されたら完了です。

以上の設定によりお客様のメールアドレス宛に弊社からの購入完了メール等が受信されるようになると思います。